

Política de Privacidade

Aplicação: agente-medprompt (Integração Instagram)

Última atualização: 29 de maio de 2026

Esta Política de Privacidade descreve de forma clara e transparente como o aplicativo **agente-medprompt** coleta, utiliza, armazena e protege as informações e dados pessoais dos usuários que interagem com a nossa automação e perfil na plataforma Instagram. Nosso compromisso é resguardar a privacidade e garantir a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018) e com as diretrizes de desenvolvedores da Meta Platforms, Inc.

1. Sobre o Aplicativo e Escopo

O **agente-medprompt** é uma ferramenta de automação e assistência inteligente integrada à API oficial do Instagram (Meta). O agente opera respondendo de forma automatizada a interações legítimas iniciadas pelos usuários, tais como envio de Mensagens Diretas (DMs), comentários em publicações ou menções do perfil (@).

2. Dados Coletados

Para o funcionamento correto dos fluxos de atendimento, o agente processa exclusivamente dados disponibilizados de forma oficial pela API do Meta após a ação voluntária do usuário. Os dados coletados incluem:

- **Dados de Identificação Pública:** Nome de exibição configurado na conta do Instagram e nome de usuário (handle / @username).
- **Conteúdo das Interações:** Mensagens de texto, mídias, dúvidas, comandos ou dados informados voluntariamente pelo usuário durante o diálogo com a automação.
- **Metadados Técnicos:** Identificador numérico interno fornecido pelo Instagram para a conversa, bem como a data e horário exatos das interações.

3. Finalidade do Tratamento de Dados

O tratamento de dados pessoais pelo **agente-medprompt** baseia-se no consentimento do titular ao iniciar a interação e na necessidade de execução de etapas preliminares ou atendimento solicitado pelo usuário. As finalidades específicas são:

- **Atendimento Automatizado:** Responder a dúvidas imediatas, fornecer informações solicitadas e disparar fluxos lógicos de mensagens.
- **Envio de Conteúdo e Links:** Encaminhar links de materiais didáticos, publicações científicas, artigos ou orientações conforme demandado pelo usuário.

- **Suporte e Triagem:** Direcionar o atendimento para um operador humano quando a solicitação extrapolar a lógica programada do agente automatizado.
- **Otimização e Melhoria:** Analisar o desempenho dos fluxos de mensagens para aprimorar a precisão e a utilidade das respostas fornecidas pelo agente.

4. Processamento, Armazenamento e Segurança

Seguimos padrões rigorosos de segurança técnica e administrativa para assegurar a integridade dos dados transitados:

- **Infraestrutura e Integração:** O processamento e roteamento das interações são realizados por meio de instâncias seguras da plataforma n8n, operando de forma restrita e criptografada (HTTPS/SSL) durante todo o tráfego.
- **Armazenamento Restrito:** Quando necessário para manter o histórico da conversa ou gerenciar o relacionamento com o usuário, os dados fundamentais podem ser sincronizados com ambientes estruturados de nuvem segura, dotados de controles estritos de autenticação e acesso.
- **Retenção de Dados:** Os dados pessoais permanecem armazenados apenas pelo período estritamente necessário para cumprir com as finalidades de atendimento descritas nesta política ou até que o usuário solicite a sua exclusão definitiva.

Compromisso de Não Comercialização: Sob nenhuma hipótese os dados coletados pelo aplicativo são vendidos, compartilhados para fins publicitários de terceiros, alugados ou transferidos para finalidades alheias à operação descrita.

5. Compartilhamento com Terceiros

O compartilhamento de dados ocorre unicamente com os parceiros tecnológicos essenciais para viabilizar a entrega do serviço, sendo eles:

- **Meta Platforms, Inc.:** Provedora oficial da infraestrutura do Instagram, sujeita aos seus próprios Termos de Serviço e Políticas de Privacidade.
- **Provedores de Nuvem e Infraestrutura:** Serviços de hospedagem e banco de dados que atuam estritamente como operadores técnicos dos dados, em conformidade com as boas práticas de segurança digital.

6. Direitos do Titular (LGPD)

Em conformidade com o artigo 18 da LGPD, o usuário poderá, a qualquer momento e mediante requisição formal, exercer seus direitos de:

- Confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados armazenados.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular.
- Revogação do consentimento para interações futuras.

7. Contato e Exercício de Direitos

Para exercer qualquer um dos direitos assegurados pela LGPD ou para esclarecer dúvidas adicionais relativas a esta Política de Privacidade, entre em contato diretamente com o Encarregado pelo Tratamento de Dados através do e-mail oficial da aplicação:

E-mail: rdmneto@gmail.com